

### **EUROPE DIRECT - najważniejsze informacje**

W 2005 roku w krajach Unii Europejskiej rozpoczęła działalność **sieć informacyjna Europe Direct**, zarządzana przez Komisję Europejską. W jej skład wchodzi Punkty Informacyjne Europe Direct oraz Centra Dokumentacji Europejskiej. Dodatkowo, dzwoniąc pod numer: 00800 6 7 8 9 10 11, dostępny bez opłat z każdego kraju członkowskiego, można się połączyć ze specjalną infolinią, której pracownicy odpowiadają na pytania dotyczące UE.

### **Sieć Europe Direct oferuje obywatelom cztery bezpłatne usługi:**

Centralny punkt kontaktowy Europe Direct, działający na terenie całej Unii, udziela informacji na temat wszystkich kwestii związanych z UE - przez telefon oraz drogą mailową.

**Biura Europe Direct** działają jako lokalne punkty kontaktowe. Dostarczają informacji i odpowiadają na pytania związane z Unią Europejską. Odpowiedzi udzielane są bezpośrednio i uwzględniają lokalne uwarunkowania.

Odpowiednio przeszkolony personel organizuje również spotkania informacyjne w szkołach oraz debaty z udziałem lokalnych i regionalnych polityków, a także reprezentuje UE np. podczas targów. Dzięki ponad milionowi pytań, które każdego roku są kierowane do punktów informacyjnych, unijni decydenci mają również okazję poznać potrzeby i obawy obywateli.

**Centra Dokumentacji Europejskiej** promują wiedzę i badania naukowe na temat integracji UE. Oferują szeroki zbiór publikacji na tematy europejskie oraz zachęcają środowiska naukowe, by włączyły się w debatę na temat Europy.

**Team Europe**, trzecia sieć informacyjna działająca pod szyldem Europe Direct, to grupa ekspertów współpracująca z Przedstawicielstwem Komisji Europejskiej w Polsce. Tworzą ją specjaliści zajmujący się wieloma aspektami polityki europejskiej - prawnicy, ekonomiści, politolodzy, historycy, socjologowie. Członkowie TE uczestniczą w debatach i konferencjach, biorą udział w programach radiowych i telewizyjnych. Zainteresowane instytucje i organizacje mogą zwracać się do nich, aby uzyskać ekspercką wiedzę lub analizę na konkretny temat.

**Punkty Europe Direct wyłonione w najnowszej edycji prowadzą działania od 1 maja 2021 roku.**



### PUNKTY EUROPE DIRECT W POLSCE:



Szczegółowe dane kontaktowe wszystkich Europe Direct w Polsce [tutaj](#).

---

Istnieje też infolinia EUROPE DIRECT, która dysponuje bezpłatnym numerem telefonu, pod który można zadzwonić z każdego miejsca w 27 państwach członkowskich (**00 800 6 7 8 9 10 11**) oraz zwykłym numerem telefonu, dostępnym dla osób z całego świata (+32 2 299 96 96).

Infolinia udziela odpowiedzi także na pytania zadane bezpośrednio drogą elektroniczną, jak również poprzez interaktywny serwis internetowy w czasie rzeczywistym dla internautów odwiedzających stronę EUROPA. Więcej na temat tego serwisu można się dowiedzieć na stronie: <http://ec.europa.eu/europedirect>.

---

### TEAM EUROPE:



### Centra Dokumentacji Europejskiej:

Szczegółowe dane wszystkich CDE w Polsce [tutaj](#).

---

